

## **PRIVACY POLICY – SIWEB S.p.A.**

### **Normativa sulla privacy**

**Siweb S.p.A** è da sempre impegnata prioritariamente al miglioramento continuo della protezione dei dati personali, che sono utilizzati esclusivamente al minimo necessario per erogare i nostri servizi. E' importante leggere attentamente i Termini e Condizioni, l'Informativa sulla Privacy dei dati e il trattamento dei dati nei confronti dell'Utente/Cliente.

### **Informativa sulla Privacy**

SIWEB S.p.A., Via Stazione delle Cascine 5/V – 50145 Firenze (Italia) è il fornitore di servizi dell'APP mobile: Fattura elettronica On-line e di tutti gli altri servizi disponibili forniti tramite internet (ad esempio Portale web: <https://hub1.fattureon-line.com>). SIWEB S.p.A. è responsabile per la raccolta, l'elaborazione e l'uso dei dati personali in conformità con la legislazione sulla protezione dei dati, in particolare il regolamento generale sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e GDPR regolamento Europeo EE 2016/679.

Il Titolare del Trattamento (Data Controller) è l'Utente/Cliente e il Responsabile del Trattamento (Data Processor) per conto dell'Utente/Cliente è SIWEB S.p.A. (Fornitore del servizio, di seguito anche SIWEB).

Questa informativa ha lo scopo di informare quali sono i dati personali raccolti e salvati quando l'Utente/Cliente utilizza l'app Fattura elettronica On-line, e quando utilizza i servizi disponibili offerti dal Portale web <https://hub1.fattureon-line.com>.

Per ogni comunicazione sulla privacy puoi contattare SIWEB S.p.A. via email a [siweb@siwebspa.com](mailto:siweb@siwebspa.com)

### **1. Sicurezza dei dati**

Le misure di sicurezza sono costantemente adeguate alle ultime tecnologie disponibili ed eseguiamo continuamente dei test di sicurezza sulla nostra infrastruttura.

I dati personali raccolti vengono archiviati in un data Center. Il Data Center è organizzato e amministrato nel rispetto delle norme legislative sulle misure di sicurezza ed è fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati.

I dati vengono gestiti sul territorio Europeo e non vengono trasferiti verso paesi fuori dallo SEE (Spazio Economico Europeo) nei quali non sia garantito un livello di protezione "adeguato" agli standard comunitari.

Viene mantenuto un adeguato livello di tutela dei dati personali ai della protezione da eventuali intrusioni mediante utilizzo di sistemi anti-intrusione.

SIWEB ha predisposto una struttura di Disaster Recovery e Business Continuity per i propri sistemi informativi volte a garantire il massimo livello di persistenza dei dati e la loro protezione attraverso l'adozione di back-up con cadenza giornaliera in infrastruttura geograficamente distribuita.

SIWEB utilizza un sistema di cifratura in fase di comunicazione con protocollo HTTPS utilizzando SSL con certificato pubblico, già ampiamente utilizzato anche per i servizi bancari online.

La connessione protetta è riconoscibile, quando nell'URL visualizzato nel browser si evidenzia una "s" dopo "http" (quindi <https://> ..) o nella scheda del browser attraverso il simbolo di un lucchetto.

La password dell'Utente/Cliente è archiviata tramite un processo crittografato sicuro ed è assolutamente riservata. Se l'Utente/Cliente dimentica la password, quest'ultimo dovrà richiedere una nuova password.

La sicurezza del trasferimento dei dati su Internet è sotto la tua responsabilità come Titolare del Trattamento (Data Controller).

### **2. Raccolta e conservazione dei dati personali, natura e finalità del loro utilizzo**

#### **a) Se utilizzi il Portale web e/o l'APP**

All'accesso del Portale web <https://hub1.fattureon-line.com> o dell'APP Fattura elettronica On-line, il browser e/o l'APP invia delle informazioni, che non rivelano l'identità dell'Utente/Cliente, temporaneamente memorizzate su un logfile, raccolte in modo automatico dai server Siweb.

Ecco la lista delle informazioni raccolte temporaneamente e cancellate automaticamente:

- indirizzo IP del computer richiedente;
- data e ora dell'accesso;
- data e ora dell'uscita;

Le informazioni raccolte e trattate sono indispensabili per utilizzare le applicazioni, per garantire la sicurezza e la stabilità del sistema e per l'amministrazione tecnica dell'infrastruttura di rete. Nessuno dei dati raccolti viene utilizzato allo scopo di analisi dell'Utente/Cliente.

#### **b) Autorizzazione per l'utilizzo dei servizi online**

Per utilizzare questi servizi, è necessario essere stati precedentemente autorizzati.

I dati che occorrono sono: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo email, codice fiscale, telefono e Pec, in modo da poter creare un profilo indispensabile per effettuare l'accesso.

Per utilizzare tutte le funzionalità dei nostri servizi, è necessario inserire altri dati personali. Ad esempio, per l'emissione di una fattura fiscalmente valida è necessario inserire la ragione sociale, l'indirizzo, la data di emissione, il numero di fattura, le informazioni di pagamento, ecc.

I dati possono essere utilizzati per:

- verificare la veridicità delle informazioni inserite;
- contattare l'Utente/Cliente se necessario.
- Portare a termine i servizi offerti da SIWEB per i quali l'utente utilizza il portale e/o l'APP ovvero anche comunicando con altri soggetti (es. Agenzia delle Entrate per l'invio delle Fattura Elettronica, rispettando gli standard di sicurezza richiesti).

### **c) Cliente, fornitore, e team**

In base a quanto stabilito nei Termini e Condizioni, l'Utente/Cliente ha il diritto di condividere i dati di accesso con terze parti, ed è obbligato a trattare dati con la dovuta attenzione e sotto la propria responsabilità per i dati di terze parti che inserirà nelle applicazioni.

In questi casi il Responsabile è l'Utente/Cliente o la terza parte a cui l'Utente/Cliente ha concesso l'accesso ai tuoi dati.

### **3. Consenso al trasferimento dei dati**

Utilizzando il Portale web <https://hub1.fattureon-line.com> o l'APP mobile: Fattura elettronica On-line, l'Utente/Cliente acconsente al trattamento dei dati e acconsente, inoltre, alla condivisione dei dati con terze parti al solo scopo di fornitura del servizio.

I dati immessi dall'Utente/Cliente non sono divulgati a terze parti senza autorizzazione, tranne nel caso in cui vengano richiesti dalle autorità legali, la trasmissione dei dati personali avviene solo nei casi in cui viene dato esplicito consenso come, ad esempio, quando sul Portale web <https://hub1.fattureon-line.com> o sull'APP mobile "Fattura elettronica On-line" approva e richiede l'invio di una fattura elettronica.

SIWEB S.p.A. si riserva il diritto di condividere i dati per permettere la fornitura dei servizi all'Utente/Cliente.

L'eventuale condivisione dei dati con terze parti, avviene solo con terze parti che abbiano un livello di protezione dei dati soddisfacente in regola con le leggi sulla protezione dei dati, non condividiamo i dati con territori al di fuori dell'UE/SEE.

L'Utente/Cliente ha il diritto in qualsiasi momento di ritirare il proprio consenso al trattamento e/o alla condivisione dei propri dati contattandoci per chiedere la chiusura del suo profilo, che sarà effettuato il prima possibile. Al termine del rapporto SIWEB S.p.A., conserva solo i dati minimi necessari per soddisfare tutti i requisiti legali e solo per il periodo minimo richiesto.

Per ogni comunicazione sul trattamento dei tuoi dati personali scrivere all'indirizzo e-mail: [siweb@siwebspa.com](mailto:siweb@siwebspa.com).

### **4. Cookies**

In ottemperanza alla direttiva europea 2009/136/CE e al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 8 Maggio 2014 (Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 Giugno 2014) si informa l'utenza che gli applicativi del portale SIWEB e di questo sito usano cookies tecnici per la loro piena funzionalità, nessuna informazione relativa alla navigazione eseguita viene acquisita.

#### **Cos'è un COOKIE**

Un cookie è un file di testo che un sito web salva sul browser utilizzato dall'utente e che, ad ogni nuova richiesta di navigazione, viene ritrasmesso dal browser al server del sito. Le informazioni memorizzate in un cookie possono servire unicamente per il corretto funzionamento dei servizi richiesti - si parla in questo caso di **cookie tecnici** - o a memorizzare le preferenze espresse dall'utente durante la navigazione in modo che queste non debbano essere reinserite successivamente nel momento in cui l'utente visita nuovamente quel sito. I cookies utilizzati per questo secondo scopo sono detti **cookies di profilazione**.

#### **Disabilitazione dei Cookies**

In base alla normativa vigente, per l'uso dei cookies tecnici - in quanto necessari per la corretta fruizione degli applicativi - non è richiesto il consenso esplicito dell'utente che, se non d'accordo con il loro utilizzo, può in ogni caso disabilitare tali Cookie consapevole che la loro assenza potrebbe causare un errato funzionamento degli applicativi.

#### **5. Informazioni, correzione, blocco, cancellazione**

Il Cliente è Titolare del Trattamento (Data Controller) e responsabile dei contenuti. L'Utente/Cliente può esaminare e modificare i dati memorizzati nel suo profilo in ogni momento. Egli ha il diritto d'essere informato sui dati personali che conserviamo, ha il diritto di rettificarli, aggiornarli, bloccarli o eliminarli. Se lo richiede potremo rimuovere i contenuti, ma manteniamo il nostro diritto di non rimuovere il contenuto che siamo tenuti a mantenere per soddisfare i requisiti legali.

Per informazioni sui tuoi dati personali è possibile inviare una email a: [siweb@siwebspa.com](mailto:siweb@siwebspa.com)

#### **6. Modifiche alla presente informativa sulla privacy dei dati**

La presente informativa sulla privacy dei dati è attualmente in vigore ed è stata aggiornata l'ultima volta nel maggio 2018.

SIWEB S.p.A. potrà modificare in qualsiasi momento, qualora si ritenesse necessario, a seguito di aggiornamenti del Portale web <https://hub1.fattureon-line.com> o dell'APP Fattura elettronica On-line, della modifica dei requisiti legali o regolamentari, la presente informativa sulla Privacy dei dati.

La nostra informativa sulla Privacy dei dati è sempre consultabile all'indirizzo

web: [https://www.siwebspa.com/images/stories/pdf/gdpr\\_app%20fattura%20elettronica.pdf](https://www.siwebspa.com/images/stories/pdf/gdpr_app%20fattura%20elettronica.pdf)